

## Kauf - Girocard, maestro, Kreditkarte

Betrag eingeben  Karte einstecken  Geheimzahl eingeben  Belegdruck (Zahlung erfolgt, Autorisierung erfolgt, Genehmigung erteilt)

## Storno

Bildschirm  $\Rightarrow$  Favoriten  $\Rightarrow$  Storno  Passwort eingeben (12345)  Trace Nr. eingeben (vom Beleg) 

**F**

$\Rightarrow$  Betrag eingeben  Karte einstecken 

## Kauf - Lastschriftverfahren - SEPA - ELV (separate Freischaltung nötig!)

Bildschirm  $\Rightarrow$  Transaktionsart  $\Rightarrow$  Bankkarte  $\Rightarrow$  Lastschrift  $\Rightarrow$  Passwort eingeben (12345) 

**F**

$\Rightarrow$  Betrag eingeben  Karte einstecken   $\Rightarrow$  Unterschrift Kunde

## Kassenschnitt - Tagesabschluss



Sollte täglich durchgeführt werden - Ohne Kassenschnitt kein Geld

Bildschirm  $\Rightarrow$  Favoriten  $\Rightarrow$  Kassenschnitt  $\Rightarrow$  Passwort eingeben (12345)  Kassenschnitt durchführen 

**F**

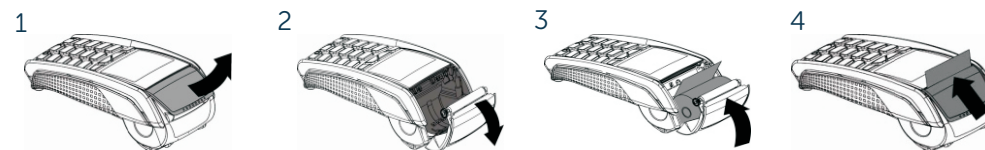
## Power-Reset - Terminal ausschalten bzw. bei Verbindungsproblemen neustarten


Durch einen Power - Reset wird das Terminal bei Kontakt zur Basis neugestartet. Damit können z.B. Verbindungsprobleme oder ähnliches behoben werden.

Power - Reset mit folgender Tastenkombination:  
Durch gleichzeitiges drücken der Clear-Taste  & der Taste mit dem Punkt  bis zum akustischen Signal.






## Bonrollenwechsel - Achtung Thermopapier ist nur einseitig bedruckbar





1. Öffnen Sie den Deckel, indem Sie die Entriegelung nach oben ziehen
  2. Klappen Sie den Deckel nach hinten
  3. Legen Sie die neue Papierrolle wie gezeigt ein
  4. bei Unsicherheit kratzen Sie auf dem Papier - Vorderseite wird leicht dunkel
  5. Schließen Sie den Deckel, bis dieser hörbar einrastet
- Tipp zur Kontrolle: Taste  Papiervorschub mehrere Sekunden drücken

## zusätzliche Belegkopie Zahlung - bis zum Kassenschnitt beliebig oft möglich

2x OK-Taste  Passwort eingeben (12345)  Trace Nr. eingeben   $\Rightarrow$  Belegkopie wird gedruckt

## Belegkopie letzter Kassenschnitt

Bildschirm  $\Rightarrow$  Funktionscode eingeben: 84  Passwort eingeben (12345)   $\Rightarrow$  Kassenschnitt bestätigen

## Häufige Fehlermeldungen

- Fehlercode 01 & Fehlercode 13 = Konto nicht gedeckt
- Fehlercode 04 & Fehlercode 05 = Karte nicht zugelassen
- Fehlercode 33 & Fehlercode 54 = Karte verfallen
- Fehlercode 43 = Karte als gestohlen gemeldet
- Fehlercode 51 = Kartenlimit überschritten
- Fehlercode 55 = Geheimzahl falsch

## Hinweise

- Bitte bewahren Sie stets den Händlerbeleg auf.
- Achten Sie auf den Belegdruck (Zahlung erfolgt / Zahlung nicht möglich).
- Das Stornieren einer Zahlung ist nur mit der jeweiligen Karte, bis zum Kassenschnitt möglich.
- der Kassenschnitt sollte spätestens nach 7 Tagen durchgeführt werden - andernfalls erlischt die Zahlungsgarantie.