

# POS-cash

Fehlercodes

NR	Meldung	Bedeutung	Lösung
02	Zahlung nicht möglich	Zahlung vom Herausgeber der Karte wurde abgelehnt.	<p>Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Sie führen eine telefonische Autorisierung der Kreditkartenzahlung über den Menüpunkt "Telefonische Autorisierung" durch.</p> <p>Dafür ist es notwendig, die gewünschte Zahlung vorab vom Kreditkarteninstitut genehmigen zu lassen. Die Rufnummer des Instituts können Sie den Vertragsunterlagen entnehmen.</p>
03	Systemfehler	Ungültige VU- Nummer	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
04	Karte nicht zugelassen	Verwendete Karte ist für die Zahlung nicht erlaubt	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden
05	Karte nicht zugelassen	Autorisierungssystem hat die verwendete Karte abgelehnt (BLZ der Karte ist gesperrt oder CVV2 Wert der Kreditkarte ist nicht korrekt)	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
06	Systemfehler	Die Datenübertragung ist fehlerhaft	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
09	Bitte warten	Verzögerte Bearbeitung der Zahlung	Bitte warten Sie
12	Systemfehler	Die Zahlung konnte nicht durchgeführt werden (ungültig)	Die Zahlung wiederholen
13	Zahlung nicht möglich	Die Grenze der verfügbaren Beträge des Kunden ist überschritten	<p>Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden</p> <p>Für die Erhöhung des Verfügungsrahmen kann der Kunde seine Bank kontaktieren</p>
14	Karte ungültig	Die Karte ist ungültig	<p>Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden</p> <p>Der Kunde muss seine Bank kontaktieren</p>

NR	Meldung	Bedeutung	Lösung
21	Storno nicht möglich	Storno konnte nicht durchgeführt werden, da keine zugehörige Transaktion gefunden wurde.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
24	Systemfehler	Keine Datenübertragung möglich	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
29	Systemfehler	Die Datenübertragung ist fehlerhaft	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
30	Systemfehler	Die Datenübertragung ist fehlerhaft	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
31	Kartenherausgeber unzulässig	Die verwendete Karte ist für eine Zahlung nicht zulässig	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Sie wenden sich an Ihren Netzbetreiber
33	Karte verfallen	Die verwendete Karte hat ein überschrittenes Verfallsdatum	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
34	Zahlung nicht erfolgt, Storno nicht möglich, Karte nicht akzeptiert	Der Verdacht einer Manipulation der Karte besteht	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
40	Systemfehler	Die Funktion wird nicht unterstützt	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
43	Zahlung nicht möglich	Die verwendete Karte wurde als gestohlen gemeldet	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
50	Autorisierung doppelt	Die Zahlung ist doppelt vorhanden	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
51	Zahlung nicht möglich	Das Limit der Karte ist überschritten	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
54	Karte verfallen	Die EC- Karte ist nicht gültig	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
55	Geheimzahl falsch	Die eingegebene PIN ist falsch; wird die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die Karte für Zahlungen gesperrt	Die PIN-Eingabe wiederholen, es sind insgesamt zwei Fehlversuche möglich

NR	Meldung	Bedeutung	Lösung
56	Karte ungültig	Die Karte ist für eine Zahlung nicht zulässig, da sie im Autorisierungssystem nicht eingetragen ist	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
57	Storno nicht möglich, falsche Karte	Es wurde womöglich für den Storno und für die Bezahlung nicht dieselbe Karte verwendet. Storno oder Transaktion kann deshalb nicht durchgeführt werden	Die richtige Karte verwenden
58	Systemfehler	Das Terminal ist für Transaktionen gesperrt, da ein Fehler bei der OPT Vorinitialisierung aufgetreten ist	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
59	Zahlung nicht erfolgt, Storno nicht möglich, Karte nicht akzeptiert	Der Verdacht der Kartenmanipulation besteht	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
61	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist in einer lokalen Sperrliste Ihres Netzbetreibers gelistet	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Sie wenden sich an Ihren Netzbetreiber
62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
68	Keine Antwort	Keine Antwort vom Autorisierungssystem, Datenverbindung wurde unterbrochen	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
75	Geheimzahl zu oft falsch	Die Geheimzahl wurde zu oft falsch eingegeben	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
76	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
77	Geheimzahl erforderlich	Die Eingabe der Kreditkarten-PIN ist erforderlich	Kreditkarten- Pin muss eingegeben werden oder es wird eine andere Karte verwendet
78	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber

NR	Meldung	Bedeutung	Lösung
80	Systemfehler	Der reservierte Betrag der Vorautorisierung ist nicht mehr verfügbar	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
81	Systemfehler	Fehlerhafte Initialisierung	Die Funktion "Initialisierung" wiederholen
82	Systemfehler	Unzulässige Initialisierung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
83	Systemfehler	PIN-Pad Wechsel nicht möglich	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
84	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
85	Systemfehler	Das Kreditkarteninstitut des Kunden hat die Zahlung abgelehnt	Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren
86	Systemfehler	Das Terminal ist bei dem Netzbetreiber unbekannt	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
87	Systemfehler	Das PIN-Pad Terminal ist beim Netzbetreiber unbekannt	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
89	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
91	Systemfehler	Zahlung wurde nicht autorisiert, da nicht alle benötigten Datenleitungen verfügbar waren	Zahlung wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
92	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
96	Systemfehler	Zahlung wurde nicht autorisiert, da nicht alle benötigten Datenleitungen verfügbar waren	Zahlung wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
97	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber

NR	Meldung	Bedeutung	Lösung
98	Systemfehler	Datum und Uhrzeit im Terminal sind nicht korrekt. Diese wird i.d.R. automatisch korrigiert	Zahlung wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
99	Systemfehler	Fehlerhafte Datenübertragung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
A0		Diagnose durchführen	Über das Terminal den Menüpunkt "Diagnose" durchführen
A1		Konfigurationsdiagnose durchführen	Über das Terminal den Menüpunkt "Diagnose" durchführen
A2		Tagesabschluss durchführen	Über das Terminal den Menüpunkt "Tagesabschluss" durchführen
A3		OPT Vor- Initialisierung durchführen	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
secubase	secucard ungültig	Die Karte ist falsch oder der Magnetstreifen ist defekt	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
secubase	secucard Verbindungsfehler	Die Verbindung ist fehlerhaft	Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber