

# POS-cash

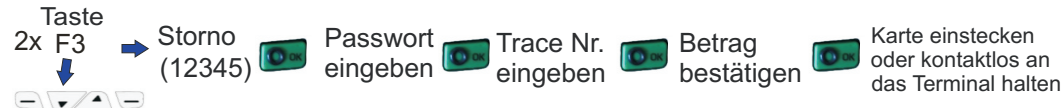
BEDIENUNGSANLEITUNG

Ingenico Desk / Move3500

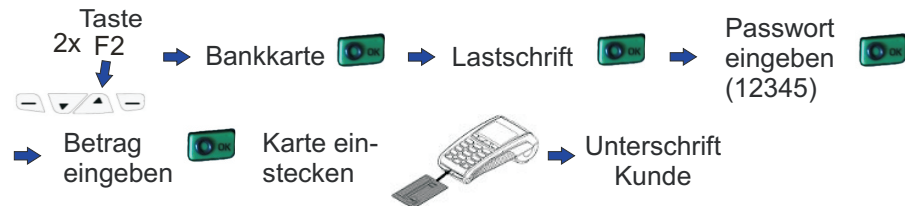
## Kauf - Girocard, maestro, Kreditkarte



## Storno



## Kauf - Lastschriftverfahren - SEPA - ELV (separate Freischaltung nötig!)



## Kassenschnitt - Tagesabschluss - Ihre Umsätze werden ausgelöst

### Sollte täglich durchgeführt werden - Ohne Kassenschnitt kein Geld



## Power-Reset (Neustart) bei Stromkontakt - Ausschalten mobile iWL-Terminals

Durch einen Power - Reset wird das Terminal bei Kontakt zum Strom neugestartet. Damit können z.B. Verbindungsprobleme oder ähnliches behoben werden.

Power - Reset mit folgender Tastenkombination:

Durch gleichzeitiges drücken der gelben Clear-Taste & der Taste mit dem Punkt bis zum akustischen Signal.

Mobile Terminals werden durch diese Tastenkombination ausgeschaltet, wenn sie keinen Kontakt zur Ladestation haben.



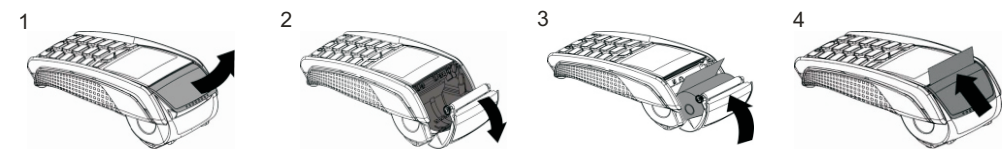
Hotline 035955 / 717925 Fragen? Probleme am Terminal? Bedarf an Zubehör?

# POS-cash

BEDIENUNGSANLEITUNG

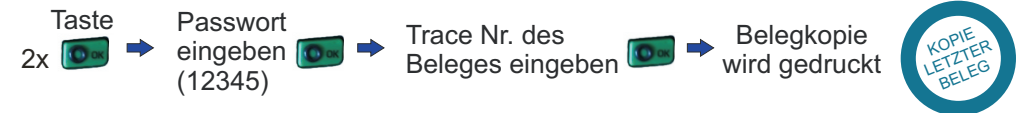
Ingenico Desk / Move 3500

## Bonrollenwechsel - Achtung Thermopapier ist nur einseitig bedruckbar

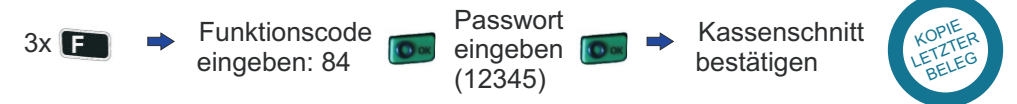


1. Öffnen Sie den Deckel, indem Sie die Entriegelung nach oben ziehen
2. Klappen Sie den Deckel nach hinten
3. Legen Sie die neue Papierrolle wie gezeigt ein
4. bei Unsicherheit kratzen Sie auf dem Papier - Vorderseite wird leicht dunkel
5. Schließen Sie den Deckel, bis dieser hörbar einrastet

## zusätzliche Belegkopie Zahlung - bis zum Kassenschnitt beliebig oft möglich



## Sie benötigen den Beleg vom letzten Kassenschnitt noch einmal? - Kopie



## Häufige Fehlermeldungen

- Fehlercode 01 & Fehlercode 13 = Konto nicht gedeckt
- Fehlercode 04 & Fehlercode 05 = Karte nicht zugelassen
- Fehlercode 19 = Bank lehnt NFC-Zahlung mit der Karte ab - bitte einstecken
- Fehlercode 43 = Karte als gestohlen gemeldet
- Fehlercode 51 = Kartenlimit überschritten
- Fehlercode 55 = Geheimzahl falsch
- Fehlercode 91 = Bankserver temporär nicht erreichbar

## Hinweise

- Bitte bewahren Sie stets den Händlerbeleg auf.
- Achten Sie auf den Belegdruck (Zahlung erfolgt / Zahlung nicht möglich).
- Das Stornieren einer Zahlung ist nur mit der jeweiligen Karte, bis zum Kassenschnitt möglich.
- der Kassenschnitt sollte spätestens nach 7 Tagen durchgeführt werden - andernfalls erlischt die Zahlungsgarantie.

Hotline 035955 / 717925 Fragen? Probleme am Terminal? Bedarf an Zubehör?