

# POS-cash

Fehlercodes

| NR | Meldung                 | Bedeutung  | Lösung  |
|----|-------------------------|--|---|
| 02 | Zahlung nicht möglich   | Zahlung vom Herausgeber der Karte wurde abgelehnt.   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Sie führen eine telefonische Autorisierung der Kreditkartenzahlung über den Menüpunkt "Telefonische Autorisierung" durch.<br><br>Dafür ist es notwendig, die gewünschte Zahlung vorab vom Kreditkarteninstitut genehmigen zu lassen. Die Rufnummer des Instituts können Sie den Vertragsunterlagen entnehmen. |
| 03 | Systemfehler            | Ungültige VU- Nummer.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 04 | Karte nicht zugelassen  | Verwendete Karte ist für die Zahlung nicht erlaubt.  | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden.   |
| 05 | Karte nicht zugelassen  | Autorisierungssystem hat die verwendete Karte abgelehnt (BLZ der Karte ist gesperrt oder CVV2 Wert der Kreditkarte ist nicht korrekt).   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.   |
| 06 | Systemfehler            | Die Datenübertragung ist fehlerhaft.   | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 09 | Bitte warten            | Verzögerte Bearbeitung der Zahlung.  | Bitte warten Sie.   |
| 12 | Systemfehler            | Die Zahlung konnte nicht durchgeführt werden (ungültig).   | Die Zahlung wiederholen.  |
| 13 | Zahlung nicht möglich   | Die Grenze der verfügbaren Beträge des Kunden ist überschritten.   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden.<br><br>Für die Erhöhung des Verfügungsrahmen kann der Kunde seine Bank kontaktieren.  |
| 14 | Karte ungültig          | Die Karte ist ungültig.  | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden.<br><br>Der Kunde muss seine Bank kontaktieren.  |
| 19 | Kontaklos nicht möglich | Die Karte muss einmal eingesteckt werden (Chip) bevor mit Ihr weitere Kontaktlos-Zahlungen möglich sind. Es handelt sich hier um einen Sicherheitsmechanismus der Kartenherausgeber. | Bitte für den Zahlungsvorgang Chipkartenleser verwenden.  |

| NR | Meldung   | Bedeutung   | Lösung  |
|----|---|---|---|
| 21 | Storno nicht möglich  | Storno konnte nicht durchgeführt werden, da keine zugehörige Transaktion gefunden wurde.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 24 | Systemfehler  | Keine Datenübertragung möglich.   | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 29 | Systemfehler  | Die Datenübertragung ist fehlerhaft.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 30 | Systemfehler  | Die Datenübertragung ist fehlerhaft.  | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.     |
| 31 | Kartenherausgeber unzulässig  | Die verwendete Karte ist für eine Zahlung nicht zulässig.   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Sie wenden sich an Ihren Netzbetreiber. |
| 33 | Karte verfallen   | Die verwendete Karte hat ein überschrittenes Verfallsdatum.   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.     |
| 34 | Zahlung nicht erfolgt, Storno nicht möglich, Karte nicht akzeptiert | Der Verdacht einer Manipulation der Karte besteht.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 40 | Systemfehler  | Die Funktion wird nicht unterstützt.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 43 | Zahlung nicht möglich   | Die verwendete Karte wurde als gestohlen gemeldet.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 50 | Autorisierung doppelt   | Die Zahlung ist doppelt vorhanden.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 51 | Zahlung nicht möglich   | Das Limit der Karte ist überschritten.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 54 | Karte verfallen   | Die EC- Karte ist nicht gültig.   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.     |
| 55 | Geheimzahl falsch   | Die eingegebene PIN ist falsch; wird die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die Karte für Zahlungen gesperrt.   | Die PIN-Eingabe wiederholen, es sind insgesamt zwei Fehlversuche möglich.                       |
| 56 | Karte ungültig  | Die Karte ist für eine Zahlung nicht zulässig, da sie im Autorisierungssystem nicht eingetragen ist.  | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.     |
| 57 | Storno nicht möglich, falsche Karte                                 | Es wurde womöglich für den Storno und für die Bezahlung nicht dieselbe Karte verwendet. Storno oder Transaktion kann deshalb nicht durchgeführt werden. | Die richtige Karte verwenden.   |

| NR | Meldung   | Bedeutung   | Lösung  |
|----|---|---|---|
| 58 | Systemfehler  | Das Terminal ist für Transaktionen gesperrt, da ein Fehler bei der OPT. Vorinitialisierung aufgetreten ist. | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 59 | Zahlung nicht erfolgt, Storno nicht möglich, Karte nicht akzeptiert | Der Verdacht der Kartenmanipulation besteht.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 61 | Karte nicht zugelassen  | Die Karte ist in einer lokalen Sperrliste Ihres Netzbetreibers gelistet.                                    | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden oder Sie wenden sich an Ihren Netzbetreiber. |
| 62 | Karte nicht zugelassen  | Die Karte ist gesperrt.   | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.     |
| 68 | Keine Antwort   | Keine Antwort vom Autorisierungssystem, Datenverbindung wurde unterbrochen.                                 | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.     |
| 75 | Geheimzahl zu oft falsch  | Die Geheimzahl wurde zu oft falsch eingegeben.  | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.     |
| 76 | Systemfehler  | Fehlerhafte Datenübertragung  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 77 | Geheimzahl erforderlich   | Die Eingabe der Kreditkarten-PIN ist erforderlich   | Kreditkarten- Pin muss eingegeben werden oder es wird eine andere Karte verwendet.              |
| 78 | Systemfehler  | Fehlerhafte Datenübertragung  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 80 | Systemfehler  | Der reservierte Betrag der Vorautorisierung ist nicht mehr verfügbar.                                       | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 81 | Systemfehler  | Fehlerhafte Initialisierung   | Die Funktion "Initialisierung" wiederholen.   |
| 82 | Systemfehler  | Unzulässige Initialisierung   | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 83 | Systemfehler  | PIN-Pad Wechsel nicht möglich.  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 84 | Systemfehler  | Fehlerhafte Datenübertragung  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 85 | Systemfehler  | Das Kreditkarteninstitut des Kunden hat die Zahlung abgelehnt.  | Eine andere Karte des Kunden kann verwendet werden, der Kunde muss seine Bank kontaktieren.     |
| 86 | Systemfehler  | Das Terminal ist bei dem Netzbetreiber unbekannt.   | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |

| NR       | Meldung                    | Bedeutung   | Lösung  |
|----------|----------------------------|---|---|
| 87       | Systemfehler               | Das PIN-Pad Terminal ist beim Netzbetreiber unbekannt.                                      | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 89       | Systemfehler               | Fehlerhafte Datenübertragung  | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber. |
| 91       | Systemfehler               | Zahlung wurde nicht autorisiert, da nicht alle benötigten Datenleitungen verfügbar waren.   | Zahlung wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.     |
| 92       | Systemfehler               | Fehlerhafte Datenübertragung  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| 96       | Systemfehler               | Zahlung wurde nicht autorisiert, da nicht alle benötigten Datenleitungen verfügbar waren.   | Zahlung wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.     |
| 97       | Systemfehler               | Fehlerhafte Datenübertragung  | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber. |
| 98       | Systemfehler               | Datum und Uhrzeit im Terminal sind nicht korrekt. Diese wird i.d.R. automatisch korrigiert. | Zahlung wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.     |
| 99       | Systemfehler               | Fehlerhafte Datenübertragung  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| A0       |                            | Diagnose durchführen  | Über das Terminal den Menüpunkt "Diagnose" durchführen.                                     |
| A1       |                            | Konfigurationsdiagnose durchführen  | Über das Terminal den Menüpunkt "Diagnose" durchführen.                                     |
| A2       |                            | Tagesabschluss durchführen  | Über das Terminal den Menüpunkt "Tagesabschluss" durchführen.                               |
| A3       |                            | OPT Vor-Initialisierung durchführen   | Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.   |
| secubase | secucard ungültig          | Die Karte ist falsch oder der Magnetstreifen ist defekt.                                    | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber. |
| secubase | secucard Verbindungsfehler | Die Verbindung ist fehlerhaft.  | Den Vorgang wiederholen, bei wiederholtem Auftreten wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber. |